

6	Відключення за несплату рахунків								
6.1	За ініціативою постачальника	6		6	2		3		1
6.2	За послуги з розподілу								
6.3	За інші послуги								
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії								
7.1	Неправильно виставленого рахунку								
7.2	Незрозумілого рахунку								
7.3	Заборгованості за рахунком за наданні послуг з розподілу електричної енергії								
7.4	Заборгованості за плату за перегікання реактивної електричної енергії відповідно до умов договору								
7.5	Інші	14		14	8	4	2		
8	Тарифу на розподіл електроенергії								
8.1	Зміни тарифу								
8.2	Неправильного тарифу								
8.3	Прозорості тарифу (незрозумілості або складності визначення тарифу)								
8.4	Інші								
9	Недотримання процедури зміни постачальника								
10	Відшкодування/компенсації								
10.1	Відшкодування завданих збитків								
10.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
10.3	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електричної енергії								
11	Актив про порушення споживачами ПРРЕЕ	13		13	1	1	10		1
12	Скарги на дії/бездіяльність працівників оператора системи розподілу	3		3	2	1			
13	Додаткових послуг	2		2	1		1		
14	Надання інформації								
15	Звернень, які не стосуються питань оператора системи розподілу	2		2		1		1	
16	Інші	189		189	69	19	7	25	69
Усього:		530	0	530	101	256	44	41	77

Доцільно зауважити, за I квартал 2026 року Центром розгляду скарг опрацьовано 429 звернень.